

MANDY PETZOLD



- **Qualitätssicherung und -weiterentwicklung**
Projektmanagement
Konzepterstellung
Seminararbeit



SPEZIELLE QUALIFIKATIONEN

- | | |
|-----------|--|
| 2007 | Produktentwicklung und Marketing |
| 2005–2006 | Projektmanagement (Studium postgradual) |
| 2005 | Erstellung von Angeboten |
| 2004 | EFQM Assessorin |
| 2004 | Projektentwicklung und Projektmanagement |
| 2004 | Qualitätsmanagerin und interne/externe Auditorin DIN EN ISO 9001 (Auffrischung 2012) |
| 2003 | Gesprächsführung/ Kommunikation |

STUDIUM: ERZIEHUNGSWISSENSCHAFTEN, PSYCHOLOGIE UND SOZIOLOGIE

- | | |
|------|--|
| 2000 | Freie Universität Berlin (Abschluss: Diplom-Pädagogin) |
| 1996 | Bergische Universität Wuppertal |
| 1991 | Freie Universität Berlin |

BERUF UND ABITUR

- | | |
|------|--|
| 1991 | Abitur und Berufsausbildung Abschluss: Hochschulreife und Facharbeiter für Anlagentechnik |
|------|--|



- **Freiberufliche Tätigkeit seit 2010**

- **FACHEXPERTIN FÜR DIE ZDH-ZERT GMBH (seit 2012)**

Begutachtung von QM-Systemen nach der Normenreihe DIN EN ISO 9001 ff. Die Berufung gilt für die Scopes 35 (Erbringen von Dienstleistungen für Unternehmen) und 37 (Erziehung und Unterricht) inkl. AZAV

- **IMPLEMENTIERUNG VON QM-SYSTEMEN (ISO 9001, AZWV) INKL. VORBEREITUNG AUF DIE ZERTIFIZIERUNG**

- Innung SHK (Sanitär-Heizung-Klima) Berlin sowie SHK-Ausbildungszentrum
- Friseur- & Kosmetik-Innung Chemnitz sowie Meisterschule
- Friseur-Innung Berlin sowie Meisterschule
- Friseur-Innung Köln sowie Berufsförderungsstätte
- Bildungsstätte des Friseurhandwerk NRW e. V.

- **PROJEKTKOORDINATION EU-INNOVATIONSPROJEKT SIRET (ENTWICKLUNG EINER MODULAREN WEITERBILDUNG SOWIE EINER E-LEARNINGPLATTFORM IM SEGMENT DER ERNEUERBAREN ENERGIEN)**

- Koordination der 5 Projektpartner sowie Leitung des deutschen Projektteams

- **AUFBAU VON INTRANETPLATTFORMEN ZUR VERBESSERUNG DER KOMMUNIKATION IM UNTERNEHMEN**

- Innung SHK (Sanitär-Heizung-Klima) Berlin sowie SHK-Ausbildungszentrum
- Friseur- & Kosmetik-Innung Chemnitz
- Friseur-Innung Berlin und Meisterschule

- **GESELLSCHAFT FÜR BERUFSBILDENDE MAßNAHMEN**

- Dozententätigkeit im Bereich Kompetenzfeststellung, Potentialanalyse in Berliner Schulen

MANDY PETZOLD



- **Angestellt im Bereich Qualitätsmanagement
2004 - 2012**

- 2012-heute **Wissenschaftliche Mitarbeiterin, Charité – Universitätsmedizin Berlin**
Fakultätsweite Implementierung und Weiterentwicklung von Methoden zur Qualitätssicherung und –weiterentwicklung im Bereich Studium und Lehre mit dem Ziel der Systemakkreditierung
- 2009-2010 **Qualitätsmanagementbeauftragte, Innung SHK Berlin sowie Ausbildungszentrum**
Beratung der Geschäftsleitung bei qualitätsrelevanten Entscheidungen
Erarbeitung von Lösungsmöglichkeiten zur Sicherung des definierten Qualitätsniveaus
Vorbereitung und Begleitung von Managementbewertungen
Durchführung interner Audits und Workshops
Erstellung von Qualitätsberichten und Auswertung von Kennzahlen
- 2004-2007 **Qualitätsbeauftragte, Internationaler Bund e.V. (Ausbildungszentrum Hotel Kurfürstendamm am Adenauerplatz sowie Hotel- und Gästehaus Am Campus)**
Einführung und Weiterentwicklung des QM-Systems für zwei Hotels, ein Gästehaus und den Bereich der beruflichen Weiterbildung
Durchführung interner Audits und Workshops
Auswertung statistischer Messdaten
- 2004-2007 **Auditorin und QM Beraterin, Internationaler Bund e.V.**
Aufbau eines QM-Systems nach den Standards der EFQM für alle Standorte im Bundesgebiet
Durchführung von internen Audits, Workshops und QM Beratungen

MANDY PETZOLD



- **Angestellt: Projekt- und Bildungsarbeit
2000 - 2010**

- 2009-2010 **Projektkoordinatorin, „Specialist for renewable energies and technologies in sanitary, heating and air conditioning craft“ – europäisches Innovationsprojekt (Innung SHK Berlin)**
Koordination der 5 Projektpartner sowie Leitung des deutschen Projektteams
- 2008 **Fundraising und Öffentlichkeitsarbeit, „HandWerk stiftet Zukunft“ – Gründung einer Stiftung im Rahmen von JOBSTARTER (Innung SHK Berlin)**
Fundraising und Öffentlichkeitsarbeit
Zusammenarbeit mit dem BIBB
- 2007-2008 **Produktentwicklerin, Bildungszentrum Internationaler Bund e.V. Berlin**
Entwicklung von neuen Geschäftsfeldern
Bedienung von Ausschreibungen
(Weiter)Entwicklung bestehender Konzeptionen
- 2006-2007 **Koordinatorin des Bereichs der beruflichen Weiterbildung, Internationaler Bund e.V. (Ausbildungszentrum Hotel Kurfürstendamm)**
Zusammenarbeit mit Auftraggebern sowie Entwicklung neuer Projekte
(Weiter)Entwicklung von Konzeptionen und Unterrichtsmaterialien
Durchführung von Seminaren
Erfolgskontrollen und Evaluation
- 2003-2004 **Lehrerin für berufsvorbereitende Lehrgänge, Internationaler Bund e.V. (Ausbildungszentrum Hotel Kurfürstendamm)**
Unterricht in den Fächern Mathematik, Deutsch und Ernährungslehre
- 2000-2003 **Pädagogin, Internationaler Bund e.V. (Ausbildungszentrum Hotel Kurfürstendamm)**
Beurteilung von Lernfortschritten und Entwicklungsprozessen in interdisziplinären Teams sowie Konzeption und Durchführung sozialer Trainings